Hodnocení psychosociálních rizik

Kontrolní seznam a akční plán k povinnosti vyhledávat a hodnotit rizika podle § 101 a 102 zákoníku práce. Zaškrtněte, co ve firmě funguje, a mezery převeďte do akčního plánu na druhé straně.

Zákoník práce pojem „psychosociální riziko“ nepoužívá, povinnost hodnotit rizika ale zahrnuje i psychické zdraví. Zákon nepředepisuje metodu, proto doporučujeme opřít hodnocení o anonymní data od zaměstnanců.

1. Vyhledání a hodnocení rizik (§ 101 a 102 ZP)

- ☐ Psychosociální rizika jsou výslovně součástí dokumentace hodnocení rizik.
- ☐ Hodnocení vychází z dat: anonymní dotazník mezi zaměstnanci.
- ☐ Výsledky jsou vyhodnocené po týmech, provozech nebo pozicích.
- ☐ Hodnocení se pravidelně opakuje (doporučujeme alespoň jednou ročně).
- ☐ Posouzena je i psychická zátěž podle kategorizace prací: vnucené tempo, monotonie, směnnost.

2. Signály, které firma už má

- ☐ Sledujeme neschopenky, fluktuaci, přesčasy a odchody po týmech.
- ☐ Výstupní pohovory se ptají i na zátěž, vztahy a vedení.

3. Šikana a obtěžování

- ☐ Existuje důvěrný kanál pro nahlášení, i mimo linii nadřízeného.
- ☐ Zaměstnanci o kanálu vědí.
- ☐ Je písemně popsaný postup vyšetření podnětu včetně ochrany oznamovatele.

4. Vedoucí a prevence

- ☐ Vedoucí umějí rozpoznat přetížení a vědí, kam člověka nasměrovat.
- ☐ Změny a reorganizace komunikujeme včas a vysvětlujeme důvody.
- ☐ Lidé mají rychlý a anonymní přístup k odborné psychologické pomoci.

5. Home office

- ☐ Hodnocení rizik zahrnuje i práci z domova včetně izolace.
- ☐ Jsou nastavená pravidla dostupnosti mimo pracovní dobu.

Typické zdroje psychosociálních rizik

- Nadměrná zátěž a časová tíseň
- Nejasné nebo rozporuplné úkoly a role
- Malý vliv na způsob práce
- Špatně řízené změny, nejistota zaměstnání
- Obtěžování, šikana, konflikty
- Práce s náročnými klienty
- Vnucené tempo, monotonie, směnnost
- Izolace a neustálá dostupnost (home office)

Akční plán

Zjištěné riziko	Tým / oblast	Opatření	Odpovídá	Termín	Vyhodnocení

Datum hodnocení: _____ Zpracoval/a: _____ Příští hodnocení: _____

Potřebujete anonymní průzkum psychosociálních rizik nebo asistenční program pro zaměstnance?
office@dobrokruh.cz · +420 799 560 866

Vydává dobrokruh s.r.o., IČO 11975440. Informační materiál, nejde o právní stanovisko.